|  |
| --- |
| 한성대학교 진로·취업멘토링 운영 계획서 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | 멘토 인적사항 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 성명 | 이동아 | 소속직책 | \*\*\*\*  항공 / 사원 |
| 직무 | 객실승무직 | 업무 | 기내 안전보안 담당 및 다국적 대고객 서비스 업무 |
| 휴대폰  이메일 | 010-\*\*\*\*  -\*\*\*\*  \*\*\*\*  @naver.com | 주요 경력 | ◎ 관련 자격: 국가공인 CS Leaders  한양대학교 국제관광 석사과정 진행  (2023년 8월 졸업예정)  ◎ 실무 경력: 4년 5개월 (2018년 9월 입사)  ◎ 멘토링 경험: 무  (기관에서 진행하는 멘토링 경험은 없지만 개인적으로 지인 멘토링 진행 경험 다수) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 |  | 멘토링 운영 개요 |

|  |  |
| --- | --- |
| 멘토링 구분 | 취업 멘토링 (고학년) |
| 운영 주제 | 기내 객실승무원의 직무 분야 이해 및 다국적 대고객 서비스를 위한 **본인의** **적합**한 이미지 메이킹 및 보이스 트레이닝 |
| 선정 이유 및  기대효과 | 객실승무원 직무에 대한 1차적인 편견에서 벗어나 정확한 직무 이해 및 직무 분석을 통해 객실승무원으로서 필요한 역량과 자질을 발굴할 수 있는 기대효과 예상 |
| 운영 내용 | 객실승무원의 직무에 대한 설명 및 분석과 멘토의 취업 당시 준비 과정 설명  코로나 전후 객실승무원의 채용과정 및 실제 현 업무에서 중요시 여기는 객실승무원의 자질에 대해 공유한 후, 멘티의 이력사항을 토대로 가장 적합한 강점을 도출해 냄 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 |  | 멘토링 운영 계획 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 운영 방법 | | ◎ **운영시기 :** 2023년 3월 ~ 5월 상반기 예정  ◎ **운영대상** : 한성대학교 3-4학년 재학생  ◎ **운영장소 :** 상황에 따라 대면 및 온라인으로 진행  \* 실내마스크 방역이 의무 해제 시행 및 대면면접을 필수로 하는 객실승무직 면접 특성에  맞춰 최대한 대면으로 진행 예정  ◎ **운영방법** : 추후 멘티와 협의 예정 | | | |
|  | 구분 | 시기 | 멘토 | 운영 주제 및 내용 | 학생 산출물 |
| 1 | 대면 or 온라인 | 3월 | 이동아 | 1. 기본적인 객실승무직의 직무 분석 및 코로나 전후 항공업계 전반적 상황 안내 2. 멘토의 취업사례 Casestudy | 객실승무직  직무이해도 향상 |
| 2 | 대면 or 온라인 | 4월 | 이동아 | 1. 객실승무원의 자질과 회사의 인재상에 대해 분석 2. 멘티의 이력사항을 토대로 추가적으로 필요한 경력사항과 객실승무직에 적합한 본인만의 강점 파악 | 멘티의 이력사항 정리 및 향후 강점 도출을 위한 적합한 피드백 제공 |
| 3 | 대면 or 온라인 | 5월 | 이동아 | 1. 객실승무직 면접을 위한 이미지 메이킹 및 보이스 트레이닝 진행 2. 멘티가 작성해 온 자기소개서 점검 및 모의 면접 진행 | 객실승무원의 중요한 자질 중 하나인 서비스 마인드에 필요로 하는 본인만의 이미지와 보이스 만들기 |
| 학생모집 시 안내되어야 하는 내용이 있으면 작성해주세요. | | | | | |
| 한성대학교 재학 당시 취업지원팀 선배 멘토링 프로그램을 통해 멘티끼리 의지하며 취업준비를 했던 좋은 기억이 있습니다. 3년간 코로나19로 인해 막혔던 항공업계에 대한항공 공채를 시작으로 조금씩 기회의 문이 열리고 있습니다. 제가 가지고 있는 경험과 경력을 토대로 학교 후배들에게 작은 보탬이 되고자 합니다.  다만, 회사 측에서 재직 중 회사명을 앞세워 상업 목적으로 강의를 진행하거나 회사 비밀을 유지해야 하는 정보 등 사규에 대해 누설하지 않기로 주기적인 서약서를 제출하고 있습니다. 물론 멘토링 진행 과정에서 불필요한 누설은 없을 것으로 예상되나 만약 제가 선배 멘토링을 진행하게 된다면 **회사명을 앞세우기보다 ‘국내 항공사 객실승무직’** 선배 멘토링으로 진행할 것을 희망합니다. | | | | | |

* PDF가 아닌 원본으로 제출해주세요. 개인정보를 삭제하고 학생들에게 공지하기 때문에 문서를 편집할 수 있도록 PDF가 아닌 원본으로 제출해주세요.